

## 3º. Encontro de Gestores de Projetos

---

# Competências Essenciais do Gestor de Projetos

---

Flávio Costa, TSE - [flavio.costa@tse.jus.br](mailto:flavio.costa@tse.jus.br)

24/11/2016

# *Trilha*

**1** O Papel do Gestor de Projetos

**2** Competências Essenciais (práticas)

**3** Estudo de Caso do TSE - Eleições



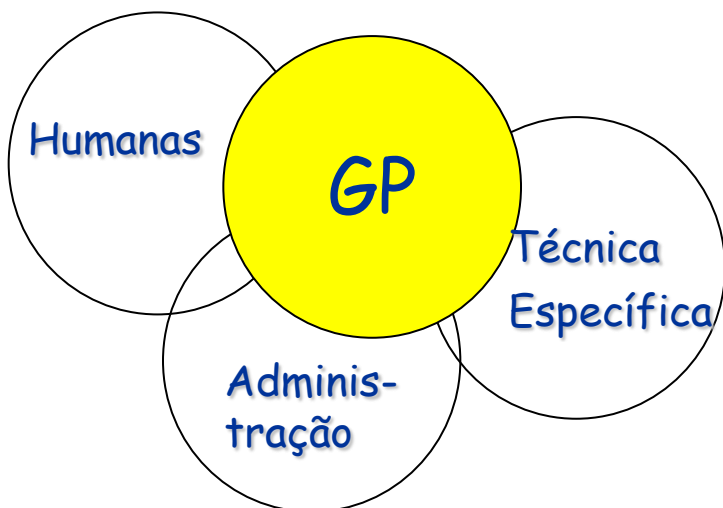
# *O Papel do Gestor de Projetos*

1

# O Papel do Gestor de Projetos



## Disciplinas relacionadas ao Gerenciamento de Projetos



### ➤ Administração Geral

- Planejamento Estratégico, Contabilidade,, Orçamentos e finanças, Qualidade, Marketing, Contratos e Legislação, etc..

### ➤ Humanas

- Liderança, Negociação, Comunicação Gerência de Crises e Conflitos, etc..

### ➤ Técnica Específica

- Depende da natureza do Projeto, do tipo de indústria, etc..

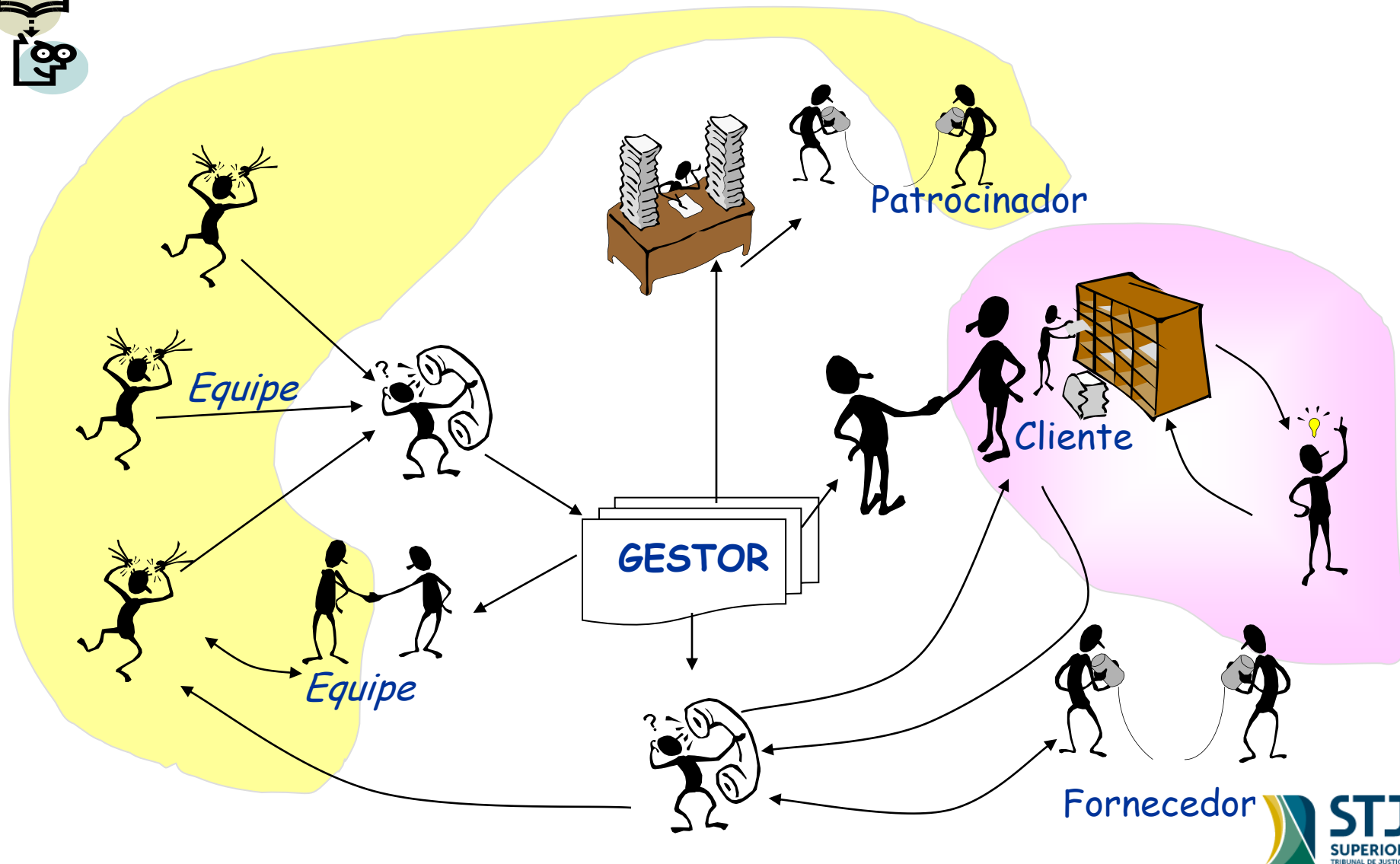
# O Papel do Gestor de Projetos

## Principais Atribuições do Gestor de Projeto



# O Papel do Gestor de Projetos

## Gerência de Stakeholders

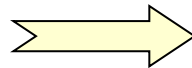


# O Papel do Gestor de Projetos

## Gerência de Stakeholders



GERENTE



"TRÊS CAMISAS"



PROJETO



qualidade, custo e prazo



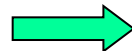
CLIENTE



atender às necessidades



ORGANIZAÇÃO

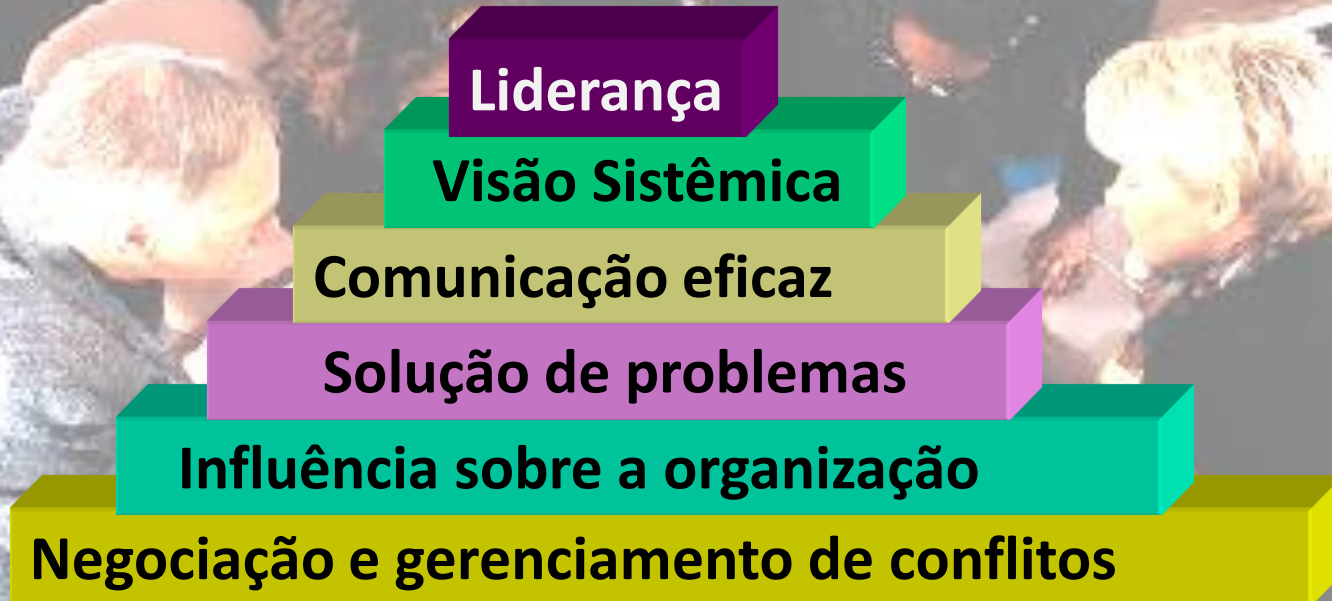


interesses corporativos



# O Papel do Gestor de Projetos

## Competências Essenciais







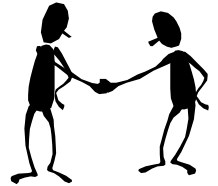
# *Competências Essenciais*

2

# Competências Essenciais

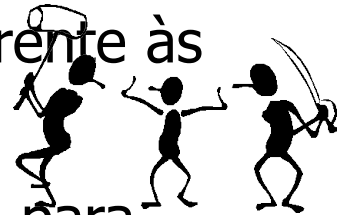
## Negociação

- Discutir com o objetivo de se chegar a um acordo.
- Ocorrem em torno de diversas questões, em diversos momentos e vários níveis do projeto, principalmente prazos.



## Gerenciamento de Conflitos

- Entender que a equipe do projeto reage de forma diferente às situações cotidianas.
- Trabalhar de forma proativa com todos os funcionários para evitar possíveis conflitos que possam surgir.



## Influência na Organização

- Habilidade para fazer as coisas acontecerem;
- Deve-se conhecer o mecanismo de poder e de política da organização.



# Competências Essenciais

## Exercício em Dupla



□ Com base no filme a ser veiculado, respondam depois às seguintes questões:



1. Qual o principal desafio do Gestor do Projeto em termos de negociação ?
2. Qual o principal conflito do projeto e como gerenciá-lo?
3. Que tipo de influência organizacional o Gestor do Projeto deve exercer para garantir o sucesso do projeto?



5 minutos

# Competências Essenciais

## Visão Sistêmica

- Compreensão do todo a partir de uma análise global das partes e da interação entre estas.



## Comunicação

- Reportar o progresso do projeto, decidindo quem, quando, de que forma e a quem reportar o desempenho do projeto.
- Integrar todos os canais de comunicação para que não haja uma “colisão” operacional.



# Competências Essenciais

## Exercício em Dupla



❑ Com base no filme a ser veiculado, respondam depois às seguintes questões:

1. Por que a visão sistêmica é essencial para o Gestor do Projeto?
2. Como a comunicação eficaz pode evitar "colisões" operacionais nos projetos?

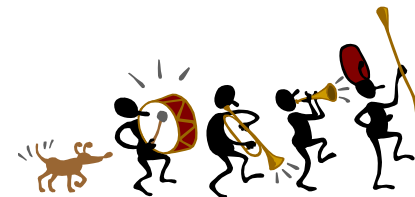


**3 minutos**

# Competências Essenciais

## Liderança

- Estabelecer direções, alinhar pessoas, motivar e inspirar.



## Solução de Problemas

- Entendimento dos problemas: identificar as causas dos problemas e analisá-los de forma a indicar soluções que melhor se adequem ao contexto.



# Dinâmica Projeto Plataforma dos Copos

## OBJETIVO/ESCOPO:

- ☐ Construir uma plataforma de suporte para um copo de água cheio com 3 copos e 4 palitos

## TEMPO:

- ☐ 10 MIN

## ORÇAMENTO MÁXIMO:

- ☐ 4.000 estalecas ( 1.000 estalecas por palito)

## EQUIPE:

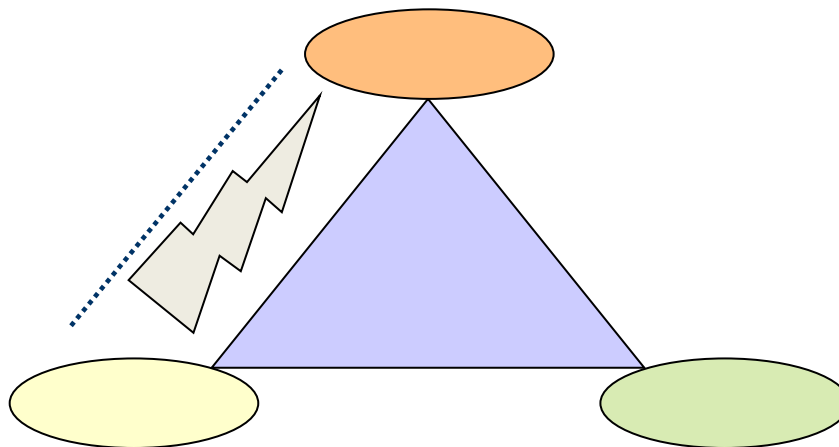
- ☐ No máximo 5 membros por grupo



# Dinâmica Projeto Plataforma dos Copos

## PREMISSAS:

- ❑ Elejam um gestor de projeto por grupo
- ❑ Os copos precisam estar dispostas como um triângulo equilátero
- ❑ A distância entre os copos deve permitir a passagem de um palito na horizontal
- ❑ Os copos devem estar em um plano diferente dos palitos
- ❑ É necessário que o copo seja sustentado pela estrutura





# Dinâmica Projeto Plataforma dos Copos

## Exercício em Grupo

❑ Com base no projeto executado, respondam às seguintes questões:

- 1. Como foi desempenhado o papel de liderança do Gestor do Projeto?**
- 2. O foco na solução do problema foi efetivo?**



**5 minutos**



## *Estudo de Caso do TSE - Eleições*

3

# O Processo Eleitoral no Brasil

*A maior eleição informatizada do mundo*



População: **204.947.682**



Eleitorado  
**143.189.618**



Mesários  
**2.435.303**



Municípios  
**5.570**



Eleitores com biometria  
**46 milhões**



Zonas eleitorais  
**3.034**



Locais de voto trânsito  
**125**



Seções  
**456.436**



Locais de votação  
**96.964**



Urnas eletrônicas  
**532.000**

# Programa Eleições 2016

## Desafios – Gerenciamento de Integração e Stakeholders (Competências Essenciais)

- **Carteira com quase 100 projetos;**
- **Alto grau de inter-relacionamento** entre os diversos produtos do programa: **a falha em um compromete o resultado de todo** o processo eleitoral.
  - **Equipe distribuída;**
  - **Planejamento, gestão, desenvolvimento e logística** no âmbito da Justiça Eleitoral;
  - **Execução descentralizadas, padronizadas e sincronizadas** nos 27 tribunais regionais eleitorais.

## 3º. Encontro de Gestores de Projetos

---

# Competências Essenciais do Gestor de Projetos

---

Flávio Costa, TSE - [flavio.costa@tse.jus.br](mailto:flavio.costa@tse.jus.br)

24/11/2016